

## Privacyverklaring in het kader van het Klachtenreglement

### Inleiding

Het is belangrijk dat er veilig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Om u te beschermen tegen misbruik van persoonsgegevens bestaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nederlandse vereniging van Familie-en erfrecht Advocaten Scheidingsmediators, hierna te noemen vFAS, is gebonden aan deze wetgeving en vindt het van belang om u, middels dit privacyreglement, zo goed mogelijk te informeren wat er met uw gegevens gebeurt.

### Persoonsgegevens

Indien u een klacht indient tegen een lid van de vFAS die als (scheidings)mediator heeft opgetreden, verwerkt de vFAS de door u verstrekte persoonsgegevens. Dit kunnen persoonsgegevens zijn van u, van de andere partij en van de mediator. Dit zijn in ieder geval contactgegevens van u, eventueel de andere partij én van de mediator zoals, naam, adres, e-mail en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant kunnen zijn voor de klacht c.q. het klachtendossier.

### Toestemming verwerken persoonsgegevens

Door het indienen van een klacht, geeft u toestemming aan de vFAS om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de klachtafwikkeling.

### Doel verwerking persoonsgegevens

De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel de klacht in behandeling te kunnen nemen in gevolge de Klachtenprocedure.

Voor zover andere doelen dan Klachtenafwikkeling een doelstelling vormen van de registratie, heeft de vFAS de plicht de geregistreerde of diens wettelijke vertegenwoordiger vooraf te informeren omtrent de aard van de gegevens die over zijn persoon in de registratie worden opgenomen, alsmede de doeleinden die daarmee worden nagestreefd.

### Delen van persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens worden enkel en alleen gedeeld met partijen waarvan het noodzakelijk is om de klachtenprocedure af te wikkelen, zoals de mediator in kwestie, het bestuur van de vFAS, de verwerker van de gegevens en eventueel de instelling waar beroep kan worden aangetekend.

### Bewaren gegevens

De persoonsgegevens worden gedurende een periode van zeven jaren (gelijk aan de bewaartermijn dossiers advocatuur) bewaard. Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens vernietigd. Hierbij worden eventuele wettelijke voorschriften én voorschriften m.b.t. beroepsprocedures in acht genomen.

### Inzage gegevens

U heeft recht op inzage in de gegevens die over u bij de vFAS zijn opgenomen. Hiervoor dient een schriftelijk verzoek te worden gedaan. U ontvangt vervolgens de gegevens per mail. De vFAS zal binnen een maand aan deze verplichting voldoen.

### **Recht op correctie of verwijdering**

U heeft het recht om een verzoek in te dienen om vastgelegde persoonsgegevens te corrigeren bij feitelijke onjuistheden of onvolledigheden. Dit verzoek zal schriftelijk of per email in moeten worden gediend bij de vFAS. De vFAS zal het verzoek in beraad nemen en honoreren wanneer het verzoek niet ongegrond of buitensporig is. Er kan dus geweigerd worden het verzoek op te volgen maar dan zal de vFAS aan moeten tonen dat het verzoek ongegrond of buitensporig is. De vFAS deelt binnen een maand na ontvangst van het verzoek aan u mee hoe de opvolging zal geschieden.

### **Recht op vernietiging**

U heeft het recht om een (schriftelijk) verzoek in te dienen voor vernietiging van tot uw persoon herleidbare gegevens (hiermee wordt de verleende toestemming tot bewaring van gegevens ingetrokken). Inwilliging van dit verzoek kan slechts worden geweigerd indien bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Indien het verzoek wordt ingewilligd, worden de betreffende gegevens vernietigd.

### **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen bij de vFAS om ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt ontvangen en desgewenst kunt doorgeven aan een andere organisatie. Overdracht van gegevens zal enkel en alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de betrokkene. Het verzoek kan geweigerd worden als er op grond van wettelijke voorschriften bezwaar tegen dient.

### **Klachten**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze verklaring niet worden nageleefd, kunt u een klacht indienen bij de vFAS.

U kunt zich ook wenden tot de Registratiekamer of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren wanneer u vindt dat er niet goed wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

### **Online Privacy**

Op de websites van de vFAS, [www.verenigingFAS.nl](http://www.verenigingFAS.nl) en [www.verderonline.nl](http://www.verderonline.nl) worden geen bezoekgegevens bijgehouden.

### **Publicatie**

Deze verklaring is openbaar en gepubliceerd bij de Klachtenprocedure van de vFAS op de vFAS-websites [www.verenigingFAS.nl](http://www.verenigingFAS.nl) en [www.verderonline.nl](http://www.verderonline.nl)

### **Wijziging van de verklaring**

Wijzigingen in deze verklaring worden aangebracht door de vFAS na goedkeuring van het bestuur. Deze verklaring is van toepassing vanaf 25 mei 2018.